

Modulo di reclamo

Questo modulo può essere utilizzato da chi vuole segnalare un disservizio.
Non verranno prese in considerazione richieste anonime.

Problemi riscontrati

- Dislocazione degli uffici
- Accesso agli sportelli
- Segnaletica mancante o insufficiente
- Accesso telefonico
- Orario di apertura sportelli
- Comportamento del personale
- Cattiva informazione
- Informazione insufficiente
- Informazione poco chiara
- Ritardo nella erogazione del servizio
- Difetto nella erogazione del servizio
- Servizio non conforme alla richiesta
- Modalità di erogazione di servizio
- Altro

Descrizione

Dati di chi invia la richiesta

Cognome

Nome

Indirizzo

 CAP

Comune

 Prov.

Tel

 Email

Luogo e data

Firma

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

L'Università degli Studi di Genova, in qualità di Titolare del trattamento in persona del Rettore *pro tempore* Prof. Federico Delfino, la informa che i dati personali che la riguardano, raccolti con la compilazione del presente modulo, saranno trattati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679 del 2016 (GDPR), dal Codice in materia di protezioni dei dati personali di cui al D.lgs. n. 196 del 2003) e dalla normativa vigente in materia, tra i quali liceità, correttezza e trasparenza, adeguatezza, pertinenza e limitazione, esattezza e aggiornamento, non eccedenza e responsabilizzazione.

I dati conferiti saranno utilizzati dall'Università al fine di esaminare il reclamo pervenuto e, comunque, limitatamente all'esercizio delle proprie finalità istituzionali, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. e) dello stesso Regolamento UE 2016/679 ("il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento").

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo.

I dati raccolti saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti d'Ateneo e comunque in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Il trattamento dei dati avverrà anche con l'ausilio di mezzi informatici e ad opera esclusiva del personale e dei collaboratori dell'Università o delle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si rendesse necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto. I dati personali non saranno trasferiti in paesi ubicati al di fuori dell'Unione europea.

Sono diritti dell'interessato:

l'accesso ai dati (art. 15 GDPR), la rettifica dei dati (art. 16 GDPR), la cancellazione dei dati (c.d. "diritto all'oblio") (art. 17 GDPR), la limitazione di trattamento (art. 18 GDPR).

L'art. 21 del GDPR prevede il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali che lo riguardano. L'opposizione non pregiudica la liceità del trattamento svolto precedentemente

L'informativa completa è pubblicata alla pagina: <https://unige.it/privacy>

Titolare:

Università degli Studi di Genova

Sede in Genova, Via Balbi 5

e-mail: rettore@unige.it

PEC: protocollo@pec.unige.it

Responsabile per la protezione dei dati (DPO), previsto dall'art. 37 del Regolamento UE:

Liguria Digitale S.p.a

e-mail: dpo@unige.it

luogo e data

Presenza visione (firma leggibile)
